

**MARÍA CRISTINA ESCUDERO ALZATE**

**MECANISMOS  
ALTERNATIVOS  
DE  
SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

**-CONCILIACIÓN, ARBITRAMENTO Y AMIGABLE COMPOSICIÓN-**

**DÉCIMA EDICIÓN**



# ÍNDICE GENERAL

Presentación .....	5
--------------------	---

**PARTE PRELIMINAR**  
**FUNDAMENTOS CONSTITUCIONALES Y LEGALES**

Administración de justicia por particulares.....	7
Alternatividad .....	7
Del ejercicio de la función jurisdiccional por otras autoridades y por particulares .....	7

**PARTE PRIMERA**  
**CONCILIACIÓN**

**TÍTULO I**  
**DE LA CONCILIACIÓN ORDINARIA**

**CAPÍTULO I**  
**NORMAS GENERALES APLICABLES A LA CONCILIACIÓN ORDINARIA**

Definición .....	11
Asuntos conciliables.....	11
Efectos .....	11
Clases .....	11
Conciliación sobre inmueble arrendado.....	11

**CAPÍTULO II**  
**DE LA CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL**

Centros de conciliación .....	11
Conciliadores en materias laboral y de familia.....	12
Creación.....	12
Centros de conciliación de carácter universitario.....	12
Obligaciones de los centros de conciliación .....	13
Centros de conciliación de facultades de derecho.....	13
Tarifas .....	13
Sanciones .....	13
Calidades del conciliador .....	14
Inhabilidad especial.....	14
La conciliación tendrá carácter confidencial .....	14
Impedimentos y recusaciones.....	14
Interrogatorio de las partes .....	14

**IV MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCION DE CONFLICTOS**

Inasistencia ..... 14  
Conclusión del procedimiento de conciliación ..... 15  
Diferencias no conciliadas ..... 15

**CAPÍTULO III  
DE LA CONCILIACIÓN JUDICIAL**

**Normas Generales**

Oportunidad ..... 15

**TÍTULO II  
CONCILIACIÓN EN MATERIA CIVIL**

**Conciliación judicial**

Procedencia, contenido y trámite ..... 16  
Procesos de ejecución ..... 17  
Sanciones por inasistencia ..... 18

**TÍTULO III  
CONCILIACIÓN EN MATERIA PENAL**

**CAPÍTULO I  
CONTRAVERSIONES**

Conciliación ..... 19

**CAPÍTULO II  
DELITOS**

Conciliación durante la etapa de la investigación previa o del proceso ..... 19

**TÍTULO IV  
CONCILIACIÓN EN MATERIA DE FAMILIA**

**CAPÍTULO I  
NORMAS GENERALES**

Procedibilidad ..... 20  
Medidas provisionales ..... 20  
Conciliación prejudicial ..... 20  
Acta de conciliación ..... 21  
Medidas cautelares ..... 21  
Permanencia de las medidas cautelares ..... 21  
Fracaso de la conciliación ..... 21  
Suspensión de la caducidad e interrupción de la prescripción ..... 21

**CAPÍTULO II  
CONCILIACIÓN EN MATERIA DE ALIMENTOS QUE SE DEBEN A MENORES DE EDAD**

Procedencia ..... 21  
Renuencia del obligado y fijación provisional de alimentos ..... 22  
Oferta y revisión de alimentos ..... 22

**TÍTULO V  
CONCILIACIÓN EN MATERIA LABORAL**

**CAPÍTULO I  
NORMAS GENERALES**

Requisito de procedibilidad.....23  
Procedibilidad.....23  
Oportunidad del intento de conciliación .....23  
Legitimación .....23  
Intento de la conciliación ante las autoridades administrativas del trabajo antes de la presentación de la demanda .....23

**CAPÍTULO II  
CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL**

Conciliación antes del juicio .....23  
Casos en que no es necesaria la audiencia de conciliación.....24  
Obligaciones del funcionario .....24  
Citación .....24  
Inasistencia .....25  
Acta de conciliación .....25  
Permanencia de diferencias.....25  
Agotamiento de la conciliación administrativa .....25

**CAPÍTULO III  
CONCILIACIÓN JUDICIAL**

Conciliación durante el juicio.....25  
Falta de ánimo conciliatorio .....25  
Acta de conciliación .....26  
Procedimiento para cuando fracase el intento de conciliación .....26

**TÍTULO VI  
CONCILIACIÓN EN MATERIA CONTENCIOSO ADMINISTRATIVA**

**CAPÍTULO I  
NORMAS GENERALES**

Asuntos susceptibles de conciliación.....27  
Revocatoria directa .....33  
Sanciones .....33  
Conclusión del procedimiento conciliatorio .....33  
Competencia .....34  
Pruebas.....34

**CAPÍTULO II  
CONCILIACIÓN PREJUDICIAL**

Solicitud.....34  
Procedibilidad.....35

Homologación .....	35
Impedimentos y recusaciones de los Agentes del Ministerio Público ante esta Jurisdicción .....	35

### CAPÍTULO III CONCILIACIÓN JUDICIAL

Solicitud.....	35
Efectos de la conciliación administrativa.....	36

### TÍTULO VII CONCILIACIÓN EN ASUNTOS AGRARIOS

Clases de audiencias.....	37
Liquidación del contrato de aparcería.....	37
Publicidad de las audiencias.....	37
Conciliación antes del juicio.....	37
Representación de incapaces.....	37
Conciliación por entidades públicas.....	38
Improcedencia de la conciliación.....	38
Concentración de audiencias y diligencias.....	38
Acta de audiencia.....	38
Obligatoriedad y oportunidad de la conciliación.....	38
Trámite.....	38
Efectos de la conciliación.....	39
Conciliación parcial.....	39
Falta de ánimo conciliatorio.....	39
Fracaso del intento de conciliación.....	39
Procedencia, contenido y trámite.....	39

### TÍTULO VIII CONCILIACIÓN EN ASUNTOS DE TRÁNSITO

Procedencia .....	41
-------------------	----

### TÍTULO IX CONCILIACIÓN EN LAS ACCIONES DE GRUPO

Diligencia de conciliación .....	42
----------------------------------	----

### TÍTULO X CONCILIACIÓN EN EQUIDAD

Elección de conciliadores.....	43
Gratuidad del ejercicio de funciones del conciliador.....	43
Asesoría y suspensión de conciliadores.....	43
Actuación de los conciliadores.....	43
Principios de informalidad y celeridad.....	43
Acta de conciliación .....	44
Copia del nombramiento.....	44

Archivo de actas..... 44

**TÍTULO XI  
CONCILIACIÓN POR RECLAMOS  
EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS**

Reclamos por servicios incumplidos..... 45

**TÍTULO XII  
CONCILIACIÓN INTERNACIONAL**

Solicitud de la conciliación ..... 46  
 Constitución de comisión de conciliación..... 46  
 Nombramiento de conciliador ..... 46  
 Calidades de los conciliadores..... 46  
 Competencia de la comisión..... 47  
 Reglas de procedimiento ..... 47  
 Fórmulas de acuerdo ..... 47  
 Prohibición ..... 47

**TÍTULO XIII  
CONCILIACIÓN PARA LA INDEMNIZACIÓN DE PERJUICIOS CAUSADOS  
A VÍCTIMAS DE LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS, EN  
VIRTUD DE DECISIONES DE ORGANISMOS INTERNACIONALES  
DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS**

Pago de indemnizaciones ..... 48  
 Procedencia de conciliación..... 48  
 Solicitud de audiencia ..... 49  
 Monto de la indemnización ..... 49  
 Conciliación judicial..... 49  
 Pruebas..... 50  
 Acta de acuerdo..... 50  
 Naturaleza de la providencia aprobatoria de la conciliación ..... 50  
 Remisión normativa ..... 50  
 Acuerdo lesivo..... 50  
 Liquidación de perjuicios por vía judicial..... 50  
 Acción de repetición..... 51

**PARTE SEGUNDA  
ARBITRAMENTO**

**TÍTULO I  
NORMAS GENERALES**

**CAPÍTULO I  
PRINCIPIOS GENERALES**

Definición y modalidades ..... 55

Clases .....	55
Pacto arbitral .....	55
Cláusula compromisoria.....	55
Compromiso.....	56
Cláusula compromisoria en documento separado del contrato .....	56
Árbitros.....	56
Cuantías.....	56
Creación.....	57
Reglamento del centro de arbitraje.....	57

## CAPÍTULO II TRÁMITE PREARBITRAL

Solicitud de convocatoria .....	57
Apoderamiento.....	58
Integración del tribunal.....	58
Impedimentos y recusaciones.....	58
Nombramiento de árbitros y secretario.....	58
Lugar de funcionamiento del tribunal.....	59
Impedimentos y recusaciones.....	59
Trámite de impedimentos y recusaciones.....	59
Suspensión del proceso por impedimento o recusación.....	61

## TÍTULO II PROCEDIMIENTO

### CAPÍTULO I INICIACIÓN DEL TRÁMITE ARBITRAL

Aceptación de cargos.....	62
Instalación del tribunal .....	62
Trámite inicial.....	62
Instalación del Tribunal.....	62
Continuación de la actuación.....	63
Gastos y honorarios.....	63
Oportunidad para la consignación de gastos y honorarios.....	63
Suspensión de proceso judicial.....	63
Primera audiencia de trámite.....	64
Incremento de gastos y honorarios.....	64

### CAPÍTULO II INTERVENCIÓN DE TERCEROS

Adhesión al pacto arbitral.....	64
Intervención de terceros.....	65

**CAPÍTULO III  
AUDIENCIAS, PRUEBAS Y MEDIDAS CAUTELARES**

Audiencias y pruebas .....	65
Medidas cautelares .....	65
Práctica de pruebas en el arbitraje .....	66
Alegatos y laudo arbitral.....	66
Actos probatorios de las partes.....	66
Citación de testigos.....	67
Facultades de partes y testigos .....	67

**CAPÍTULO IV  
LAUDO ARBITRAL Y RECURSOS**

Mayoría para proferir el laudo arbitral.....	67
Protocolización del laudo .....	68
Aclaración, complementación y corrección del laudo .....	68
Recurso de anulación contra el laudo arbitral.....	68
Competencia del Consejo de Estado en Única Instancia .....	68
Causales de anulación del laudo arbitral .....	68
Rechazo .....	69
Recurso de anulación .....	69
Recurso extraordinario de revisión .....	70
Cesación de funciones del tribunal.....	70
Liquidación final de gastos.....	70
Devolución de honorarios y relevo de árbitros.....	70

**TÍTULO III  
NORMAS ESPECIALES**

**CAPÍTULO I  
ARBITRAMIENTO TÉCNICO**

Procedencia .....	72
-------------------	----

**CAPÍTULO II  
ARBITRAMIENTO EN MATERIA DE CONTRATOS DE CONCESIÓN  
PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD**

Procedencia .....	72
-------------------	----

**CAPÍTULO III  
ARBITRAMIENTO EN MATERIA LABORAL**

Arbitramiento voluntario .....	72
Cláusula compromisoria y compromiso .....	72
Designación de árbitros .....	73
Reemplazo de árbitros.....	73
Audiencia .....	73

Término para fallar .....	73
Forma del fallo .....	73
Existencia del litigio .....	73
Honorarios y gastos .....	73
Procedencia del arbitramento .....	73
Constitución de los tribunales de arbitramento .....	74
Personas que no pueden ser árbitros .....	74
Tribunales voluntarios .....	74
Quórum .....	74
Facultades del tribunal .....	74
Decisión .....	75
Término para fallar .....	75
Notificación .....	75
Efecto jurídico y vigencia de los fallos .....	75
Procedimiento establecido en convenciones colectivas .....	75
Mérito del laudo .....	75
Recurso de homologación .....	75
Trámite .....	75
Homologación de laudos de tribunales especiales .....	76

#### CAPÍTULO IV ARBITRAJE INTERNACIONAL

Criterios determinantes .....	76
Normatividad aplicable al arbitramento internacional .....	77
Laudo arbitral extranjero. Concepto .....	77
Extensión de las diferencias .....	77
Consentimiento de las partes al procedimiento de arbitraje .....	78
Improcedencia de protección diplomática .....	78
Solicitud del arbitraje .....	78
Constitución del tribunal .....	78
Nombramiento de árbitros .....	79
Nacionalidad de los árbitros .....	79
Calidades de los árbitros .....	79
Competencia del tribunal .....	79
Decisión de diferencias .....	79
Pruebas .....	79
Reglas de procedimiento .....	80
Comparecencia de las partes .....	80
Incidentes y reconvenciones .....	80

**INDICE GENERAL****XI**

Medidas provisionales.....	80
Decisiones.....	80
Copia certificada del laudo.....	81
Solicitud de aclaración.....	81
Revisión del laudo arbitral.....	81
Solicitud de anulación del laudo.....	81
Obligatoriedad del laudo.....	82
Reconocimiento y ejecución del laudo arbitral.....	82
Inmunidad en materia de ejecución.....	83

**CAPÍTULO V  
ARBITRAJE EN CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO**

Contratos de arrendamiento.....	83
---------------------------------	----

**PARTE TERCERA  
AMIGABLE COMPOSICIÓN**

**TÍTULO ÚNICO**

Definición.....	87
Efectos.....	87
Designación.....	87

**PARTE CUARTA  
SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS CONTRACTUALES**

De la utilización de mecanismos de solución directa de las controversias contractuales.....	91
De la improcedencia de prohibir la utilización de los mecanismos de solución directa.....	91
De la cláusula compromisoria.....	91
Del compromiso.....	91
Del recurso de anulación contra el laudo arbitral.....	92
Del arbitramento o pericia.....	92
Vigencia.....	92